

2021年11月技术部绩效考核政策

定义:验收金额=新做订单金额-欠款订单金额-退款订单金额

级别	验收金额	验收订单数	收益		
			固定	超出金额部分	其他
列兵	29800	≥15	3000	5%	重复购买订单、谐音订单、岗位补贴
士官	43800	≥20	3900	5%	同上
上尉	55800	≥25	4800	6%	同上
上校	70800	≥30	6000	7%	同上
精英	85800	≥35	7200	7%	同上

注：验收金额完不成降档，订单数完不成降档。如验收金额不足最低档，少于部分固定收入扣款5%。

特注：杜绝一切非法网站，做到严格筛选、层层把关，发现非法网站应立即报告，不得隐瞒、包庇。

主要工作内容

1. 分到手上的订单及时做，不能超时，超时罚款；
2. 按照订单要求制作，严禁对订单挑肥拣瘦、与销售人员讨价还价。如有问题一律向主管汇报，由主管决断；
3. 制作网站不能出现以下情形包括但不限于少页面、漏功能等；

4. 需要修改的网站及时完成并及时反馈给相关人员，严禁拖拉；
5. 问题网站包括但不限于网站打不开、程序错误、程序功能有缺陷、链接错误等要及时处理；
6. 多语言的（FTP、网址）、转移到客户服务器空间的（FTP、远程桌面登录信息）、单独购买空间的（FTP、服务商）等信息要备注清楚可追溯；
7. 操作服务器时注意服务器安全，避免误操作、泄露服务器账号等潜在风险；
8. 同事之间互相帮助、互相学习、共同进步，听从领导安排，以大局为重；
9. 积极帮助解决各部门同事的援助请求，懂得利他就是利己的道理；
10. 善于学习，攻坚克难，不断提升自身技术水平。

奖励

1. 重复购买的自己名字的奖励 20 元/单；
2. 重复购买的谐音名字的奖励 10 元/单；
3. 2020 年 6 月 1 日起报名公司事先认可的专业技能证书拿证后凭票据报销；
4. 2020 年 6 月 1 日起报名专转本、本考研拿证后凭票据报销。

处罚

1. 淘宝差评、退款处罚标准依据公司红头文件；

2. 做不到值班规定的罚款 100 元/人/例，造成损失的同时还要按照相关文件执行；
3. 分到手的订单 30 分钟到 3 个工作日内完成（系统自动计时，个别情况特殊或确实有困难的可向主管领导申请延期），超时罚款 20 元/单；
4. 工单处理不及时、处理但没解决问题、问题解决但未通知客户，被客户投诉的，罚款 100 元/例；
5. 同事之间沟通不理人证据确凿的（超过 20 分钟，罚款 100 元/次）；
6. 公司主管领导强调的注意事项，强调两次仍不按照规范操作的，罚款 200 元/次，第三次再次强调，仍拒不执行的，调离岗位；
7. 违背职业道德私下搞小动作的、弄虚作假的，一经发现直接开除，通报全公司；
8. 欠款订单不得验收，违反规定者罚款 100 元/例，以下情形的可由总经理决定是否验收：
 - A: 网站按照客户要求保质保量做好后，不愿意结清尾款；
 - B: 客户个人原因决定不做后，预付款不用退还的。

以上为试运行方案，会根据实际情况做出调整，如有变动，届时将另行通知。

2021 年 11 月 1 日起实施 最终解释权归公司